

thermomix



Estimados Clientes y Presentadores Independientes Thermomix®,

Vorwerk México informa, que ha sido detectada la venta de equipos promocionados o promovidos en mercados de 2ª mano, redes sociales, etc., que ofrecen Thermomix® TM6 nuevas, con números de serie válidos y/o documentación oficial a un precio de venta menor al establecido. Las personas que promueven estas ventas ofrecen una oportunidad “especial” para adquirir uno de nuestros equipos.

Por otro lado, algunos de nuestros Presentadores Independientes de Thermomix®, han sido contactados por personas totalmente desconocidas, es decir, no provenientes de una recomendación, solicitando realizar una compra a través de nuestro sistema de financiamiento para obtener una Thermomix®, proporcionando para ello, información inconsistente en la realización del trámite.

Recuerda que nuestros canales oficiales de venta son: Presentador Independiente Thermomix® o Cooking Studio Thermomix®, Si tomas la decisión de adquirir un equipo usado, o adquirido por un tercero ajeno a Thermomix®, te sugerimos identificar en la factura la forma de pago, si esta se encuentra en **“Por definir”** quiere decir que este equipo podría no estar pagado en su totalidad, adicionalmente, en caso de realizarse el pago en parcialidades, puedes acudir con el área de servicio a clientes para cotejar los complementos de pago y confirmar que el equipo se encuentra liquidado, para ello sólo deberás comunicarte al 800 200 11 21 con el número de serie de la Thermomix®, toma tus precauciones.

Por lo anterior, les comunicamos que en Vorwerk México se están reforzando cada uno de los puntos de seguridad para la autenticación de los créditos, financiamiento y las formas de pago en general, así mismo, en conjunto con nuestros aliados comerciales, se están realizando procedimientos para la detección de posibles fraudes a través de los diversos métodos de pago.

Es posible que se activen las siguientes acciones en el caso que la Thermomix® no se encuentre pagada en su totalidad:

- Los equipos TM6 que se encuentren dentro de este proceso de venta no autorizado o no pagado en su totalidad, serán inhabilitados de manera parcial, limitando así su funcionamiento, la detección de estos se realizará con base al número de serie del equipo.

- Se negará la atención a los equipos que requieran servicio de mantenimiento u otras acciones similares

Vorwerk es una empresa de venta directa que se enorgullece de tener actividad por más de 135 años en el mercado y esto ha sido posible porque somos una empresa seria y con visión de negocio, que ha crecido a lo largo de los años creando productos innovadores y atractivos para nuestros clientes, siempre respetándolos.

El precio comercial de la Thermomix® TM6 es de \$30,900 MXN a la fecha de publicación de este comunicado, y dicho costo forma parte de un acuerdo entre los países alrededor del mundo que pertenecen a la empresa internacional Vorwerk & Co. KG.; por lo tanto, cualquier precio por debajo del mencionado, será causa de una operación ilícita. Aunado a ello les recordamos que la venta oficial y segura de Thermomix® en territorio mexicano, se hace exclusivamente por medio de nuestra fuerza de ventas a través de un Presentador independiente Thermomix® en nuestro sitio oficial o Cooking Studio, por lo que no se comercializa por ningún otro medio.

Les agradecemos hacer extensiva esta información a clientes, familiares y amigos para que este mensaje llegue a más personas y podamos sensibilizar sobre lo antes mencionado. Hagamos frente a situaciones como ésta que dañan tanto a nuestra comunidad Thermomix®, como a la economía y sociedad de nuestro maravilloso país.

Queremos agradecer a nuestra maravillosa comunidad Thermomix® y a nuestros Presentadores Independientes Thermomix® quienes hacen posible que más familias mexicanas conozcan y sigan disfrutando de este gran producto.

Atentamente,
Equipo Thermomix®
Viernes 3 de junio de 2022